

VELORA TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM LİMİTED ŞİRKETİ

CİHANGİR MAH. GÜVERCİN CAD. NO: 4 İÇ KAPI NO: 273
AVCILAR/ İSTANBUL/ TÜRKİYE

Kuruluşunun” BİLGİSAYARLARIN, ÇEVRE DONANIMLARININ VE YAZILIMLARIN PERAKENDE SATIŞI, SATIŞ SONRASI DESTEK HİZMETLERİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK FAALİYETLERİN YÜRÜTÜLMESİ.”Kapsamı için

Forscope” CONDUCTING THE RETAIL SALE OF COMPUTERS, PERIPHERAL DEVICES AND SOFTWARE, PROVIDING AFTER-SALES SUPPORT SERVICES, AND CARRYING OUT ACTIVITIES AIMED AT CUSTOMER SATISFACTIO.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ

CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM

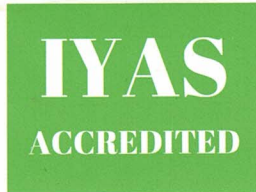
Bu belge, kuruluşun durumunu ve faaliyetlerini belgelemekte olup, MIL tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda, ilgili yönetim sisteminin aşağıdaki standart şartlarına uygun olduğunu doğrulamaktadır.

This document records the status and activities of the organization and confirms, as a result of the audit conducted by MIL, that the relevant management system complies with the following standard requirements.

ISO 10002 :2018

Sertifika Numarası/ Certificate Number	:A14187
Sertifika Kodu / Certificate Code	:VELORA TEKNOLOJİ
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	:21.11.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ Certificate Validity Date	:21.11.2026
Sertifika Periyodu/ Certificate Period	:1Yıl / 1 Year

Bu belge, sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim denetimleri zamanında gerçekleştirildiği sürece 1 yıl geçerlidir. MIL, denetim faaliyetlerinde gerekli özeni ve yetkinliği göstermesine rağmen, olası riskler kapsamında herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Bu belgenin mülkiyet hakkı MIL'e aittir ve talep edildiğinde iade edilmesi gerekmektedir.



IYAS-MS-0145



MİLCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Cumhuriyet Mah. E-5 Karayolu Firuze Sokak İstanbul Outlet Park, K:2 D:64 Büyükçekmece/İstanbul
Telefon: 0850 840 34 12 - E-mail: info@milcertification.com